

哈爾濱市消協發佈消費警示：消費者如何防範電子銀行操作風險

發佈日期: 2013-10-14 來源：廣西壯族自治區消費者權益保護委員會

電子銀行不受時間和空間的限制，讓消費者足不出戶即可享受 24 小時的銀行服務。但在人們享受電子銀行帶來的巨大便利時，犯罪分子也看到了其中的機會，各種利用電子銀行進行的犯罪活動大幅增加，盜取客戶資金的案件時有發生。從消協接到的消費者反映情況和已經發生的案件來看，不法分子獲取消費者電子銀行資訊的方式主要有以下幾種：一是不法分子通過假冒網上銀行建立假網站，消費者上當後輸入了個人資料，給不法分子以可乘之機；二是不法分子通過木馬病毒竊取消費者資訊，從而盜取客戶資金；三是不法分子要求消費者提供銀行卡帳號、身份證號、電話等個人基本資料（因為許多人將生日、電話號碼作為銀行卡的密碼），從而騙取消費者銀行卡卡號、密碼進而竊取消費者資金；四是不法分子以做生意驗資為名，騙取消費者的身份證號碼、卡號和密碼，從而竊取存款；五是一些不法分子冒充銀行人員套取消費者銀行帳戶資訊。消費者該如何應對風險？

一是登錄正確的銀行網站。假冒網站的網址與正確的網址往往只有極細微差異，需特別警惕。登錄網頁時，要核對網址，直接在瀏覽器中輸入網址，確保進入正確網站。

二是申請開通網上銀行時綁定網銀安全產品。現在各家銀行的網上銀行都提供了網銀安全產品，是專門用於存放網銀數位憑證的，設有單獨的密碼保，便於攜帶，通過網銀進行資金轉出時將其插入，電腦交易完畢後及時拔出，加強了證書的存貯安全不易被人竊取，是目前網銀用戶端安全級別最高的一種安全工具，是保護網銀交易安全的“鑰匙”。

三是保護好自己的電腦，避免被病毒感染或受到駭客攻擊。為電腦安裝殺毒軟體和防火牆並及時更新，及時更新電腦系統及瀏覽器補丁。

四是保管好自己的銀行帳號及密碼。不要相信任何通過電子郵件、短信、電話等方式索要帳號和密碼的行為。不要向任何人透露您的密碼，包括銀行工作人員。如有任何懷疑，請立即致電各家銀行的全國統一客戶服務電話。

五是不要相信一些無緣無故的中獎資訊，如果因為好奇與對方聯繫了，也切記絕不要洩露自己的銀行帳戶資料。

六是一旦發生資料被盜，應立即進行銀行卡掛失，並及時修改各類密碼，以免更大損失。

七是設置單獨的網上銀行密碼。設置的網上銀行密碼不要與銀行卡密碼相同，並且不要使用簡單密碼。

八是開通銀行帳戶資金變動的短信通知功能。可以到銀行開通帳戶資金變動的短信通知，這樣銀行帳戶一旦發生資金存取就能收到短信，如果發生異常變動就能及時發現處理。